

## 2.3.2. Telefon-App

Die Telefon-App wird benötigt, wenn die Telefon-Nummer des Adressaten nicht in der Kontakt-App gespeichert und manuell einzugeben ist.



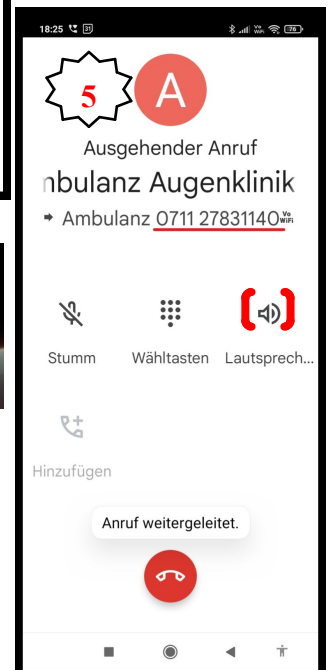
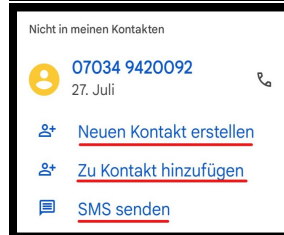
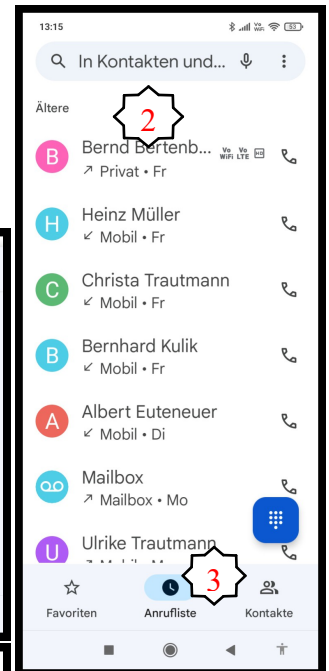
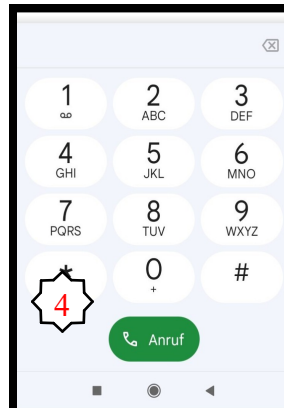
### 2.3.2.1. Anrufe tätigen mit der Wähltastatur

Durch antippen der Telefon-App (1) öffnet sich der Öffnungsbildschirm (2) mit den aufgelisteten Telefonverbindungen vergangener Anrufe.

Beim **ersten** Anruf startet man mit dem Zahlenfeld (3). Danach öffnet ein Bildschirm mit dem Zahlentastatur (4). Ist die Telefonnummer eingegeben, wird zusätzlich angeboten mit dieser Nummer einen neuen Kontakt zu erstellen, zu einem Kontakt-App hinzu zufügen oder eine SMS zu senden. Durch tippen der **grünen** Anruftaste entsteht ein „**Ausgehender Anruf**“ (5).

Ist der Adressat bereits in der aufgelisteten Telefonliste (2), dann tippt man auf das Telefonat und wird direkt zum ausgehenden Anruf gemäß Bildschirm (5) geführt.

Aktiviert man den Lautsprecher (6), ist man im Freisprechmodus.



### 2.3.2.2. Eingehende Anrufe Annehmen

Schwebende Benachrichtigung sind Push-Nachrichten, die sich über den aktuellen Bildschirm legen.

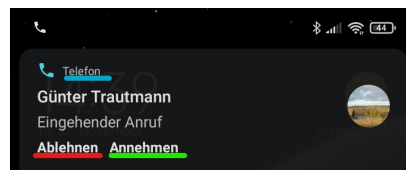
Eine solche schwebende Benachrichtigung legt sich über den Start-Bildschirm, wenn ein Anruf eingeht.

Sie können den Anruf im **Telefon**

- **Ablehnen** oder **Annehmen**

Wenn der Anruf angenommen wird, baut sich auch hier die Anrufseite (5) auf.

Manchmal verschwindet die schwebende Benachrichtigung bevor man reagiert hat und es erscheint ein Bildschirm mit dem eingehenden Telefonat. Wischen Sie auf diesem Bildschirm nach oben, dann erscheint wieder die Anrufseite (5).



### 2.3.2.3. Eingehende Anrufe Ablehnen

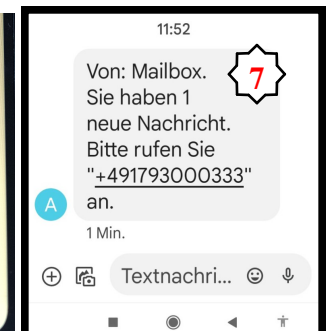
Wenn der Telefon-Anruf nicht angenommen oder abgelehnt wird, meldet sich die Mailbox des Adressaten mit einer SMS-Nachricht (6). Tippt man auf die Nachricht kommt man zur ALDI-Talk-Mailbox (7).

Tippt man auf die zu rufende Telefonnummer (7) öffnet sich das Menü (8) und man kann die Nachricht der Mailbox abhören. Ist die Ansage der **ALDI-Talk-Mailbox** beendet, folgen per Ansage folgende Wahlmöglichkeiten:

- 2 Nachricht speichern
- 3 Nachricht löschen
- 4 Nachricht wiederholen
- 5 Rufnummer des Anrufers erfragen
- 9 Mailbox konfigurieren



Beendet den Anruf




**Hinweis:** Die ALDI TALK Mailbox sorgt dafür, dass keine Nachricht an Sie verloren geht. Sie schaltet sich immer dann ein, wenn ein Gespräch nicht angenommen wird oder wenn der Adressat nicht erreichbar ist. Die Mailbox speichert maximal 50 Nachrichten von bis zu 3 Minuten Dauer.

### 2.3.2.4. Weitere Mailbox Einstellmöglichkeiten


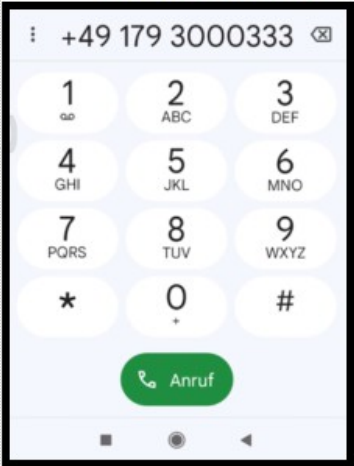

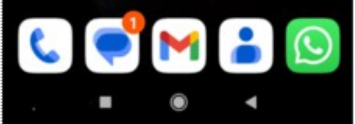
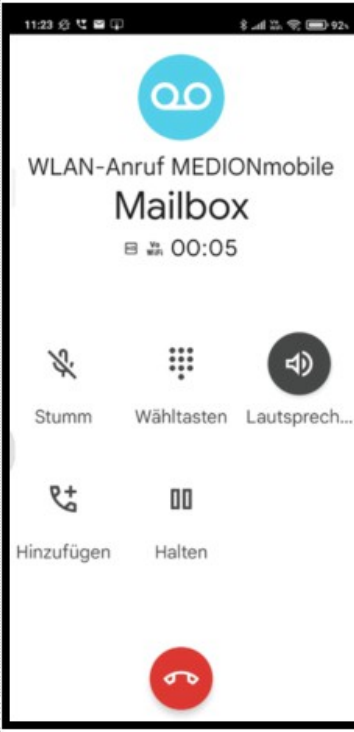


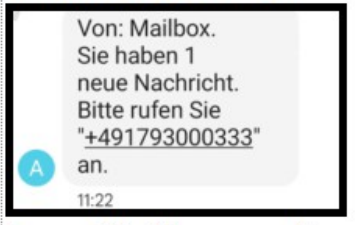

Die Einstellmöglichkeiten für die Mailbox unterscheiden sich je nach Mobilfunkanbieter.

Die nachfolgenden Einstellungen<sup>10</sup> beziehen sich auf die Mailbox von Aldi-Talk (MEDIONmobile), des Providers O2 und der Mailboxnummer +491793000333. Alle Infos zur Telefonnummer und Funktionen erreichen Sie auch unter der Kurzwahl 9911.

### 2.3.2.5. Übungen zum Thema Telefon-App

1. Telefonieren mit der Telefon-App 
2. Mailbox Kurzwahl erfragen und Mailbox abfragen (Bsp. ALDI-Mailbox 9911).
3. Anruf der Mobiltelefonnummer ablehnen. ALDI-Mailbox abfragen. Mailbox-Nachricht löschen.
4. Ihre persönlicher Mailbox-Begrüßung aufnehmen.

Beispiel: abgelehnter Anruf, Mailbox-Nachricht abhören, Mailbox-Nachricht löschen

<p><b>1 Anruf abgelehnt</b></p> 	<p><b>6 Anruf ausführen</b></p> 	<p><b>8 Nachricht löschen 3</b></p> 
<p><b>2 Nachricht an App</b></p> 	<p><b>7 Nachricht abhören</b></p> 	<p><b>9 Eintrag Anrufliste</b></p> 
<p><b>3 Meldung Mailbox</b></p> 		
<p><b>4 Mailbox Nummer</b></p> 		
<p><b>5 Mailbox anrufen</b></p> 		

<sup>10</sup> <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=mailbox+einstellungen+aldi+talk>  
Smartphone Kurs Senioren

### 2.3.3. Nachrichten / Messages

**SMS/MMS-Nachrichten und Messengerdienste** nutzen beide die mobile **Telefonnummer als Kontaktadresse**. **SMS**-Nachrichten können aber nur Texte ohne Anlagen versenden. SMS kann in Notfällen als Backup-Kommunikationsmittel dienen, falls das Internet ausfällt oder Messaging-Apps nicht verfügbar sind. Es ist auch kompatibel mit älteren Mobiltelefonen, die keine Internetverbindung oder moderne Messaging-Apps unterstützen.

**MMS**-Nachrichten steht für Multimedia Messaging Service und ist eine **Erweiterung** des SMS-Dienstes. Mit MMS können Benutzer Bilder, Videos, Tonaufnahmen und andere multimediale Inhalte über ihr Mobiltelefon senden und empfangen.

#### 2.3.3.1. Worin unterscheiden sich MMS-Nachrichten und Messengerdienste?

- WhatsApp oder Signal verwenden eine Internetverbindung, um Nachrichten und Medieninhalte zu senden, während MMS über das Mobilfunknetz gesendet wird. Dadurch können Benutzer mit WhatsApp multimediale Inhalte **in höherer Qualität** und in größeren Größen senden, als es bei MMS möglich ist.
- Ein weiterer Unterschied ist, dass für MMS oft **zusätzliche Kosten** anfallen, während WhatsApp in der Regel kostenlos ist, solange Sie eine Internetverbindung haben.
- Außerdem bietet WhatsApp zusätzliche Funktionen wie Gruppenchats, Sprachanrufe und Videoanrufe, die bei MMS nicht verfügbar sind.
- Messengerdienste wie WhatsApp können aber **nur** mit Nutzern **ihres Messenger-Dienstes** kommunizieren.

Viele Unternehmen nutzen SMS zur Kundenkommunikation, um Benachrichtigungen, Bestellbestätigungen und andere wichtige Informationen zu senden. Es gibt trotz der Nachteile viele Gründe, warum SMS heute noch verwendet wird und es bleibt eine wichtige Form der mobilen Kommunikation.



#### 2.3.3.2. Nachrichten schreiben


Sie tippen auf die Nachrichten-App  (Messages). Die Nachrichtenseite (1) öffnet sich. Sie enthält neben der Liste vergangener Nachrichten-Meldungen rechts unten einen blauen Button  (2).

Mit „**Chat starten**“ öffnet sich nachfolgender Bildschirm (3) mit dem Adressfeld An.

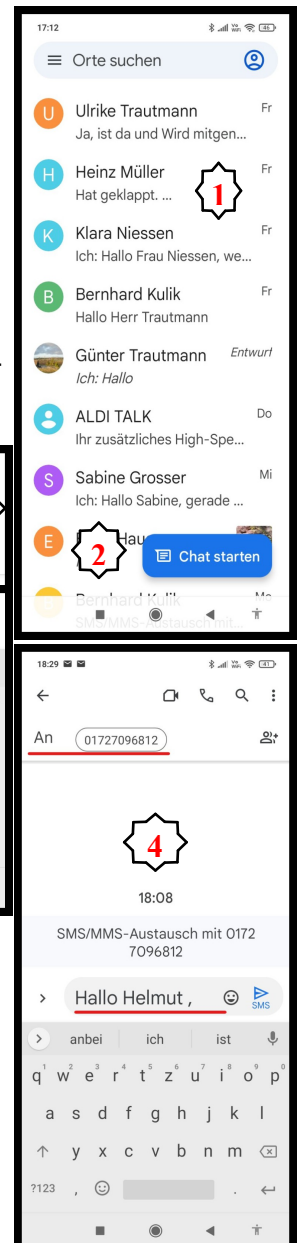
„An Name, Nummer oder E- ...“

Für **SMS** Nachrichten benötigt man eine Mobiltelefonnummer, das verlangt eine Zehntastatur und keine Buchstabentastatur wie bei E-Mails. Die Zehntastatur öffnet man in

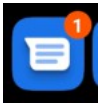
der Adresszeile An .... durch tippen der Tastaturpunkte  in (3). Ist die Telefonnummer des Adressaten abgehakt , öffnet sich der Schreibbildschirm (4) für kurze Textnachrichten (SMS).

Die Nachricht wird eingetippt oder diktiert und mit  **versendet**.

Wiederholen sich Nachrichten, kann auch auf die vorangegangenen Nachricht der Telefonliste (1) getippt werden und man gelangt direkt zum Schreibbildschirm (4).



### 2.3.3.3. Nachrichten empfangen und antworten



Den Eingang einer SMS Nachricht erkennen man am Symbol der Nachrichten-App. Es ist ein roten Kreis mit einer Zahl am Symbol rechts oben (siehe Symbol links).

Tippt man auf das Nachrichten Symbol kommt man zur SMS-Nachricht (5).

Öffnet man diese SMS-Nachricht und tippt in das Antwortfeld, wird die Schreibtastatur geöffnet. Wie in (6) dargestellt, kann die Antwort eingetragen

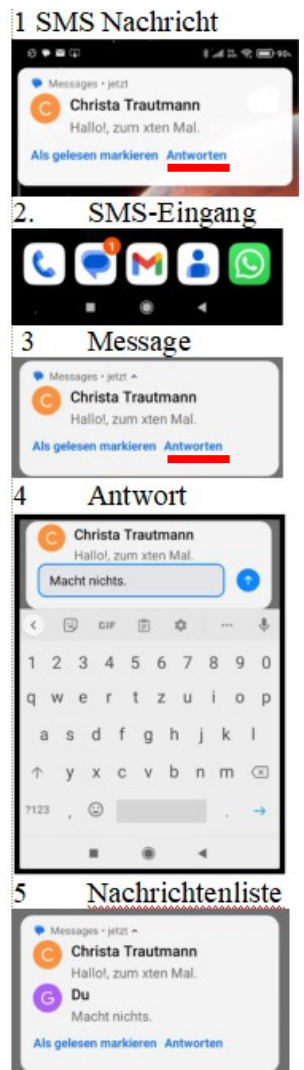
oder diktiert werden und wird per  als SMS-Rückantwort versendet.



\*\*\*\*\*

### 2.3.3.4. Nachrichten App (ohne gespeicherter Kontaktadresse)

1. Eine Kurznachricht per SMS an eine Mobiltelefonnummer versenden.
2. Eine Kurznachricht per SMS über Mobiltelefonnummer empfangen und antworten (siehe Beispiel rechts).



## 2.3.4. Email-Nachrichten

**Mobile** Kommunikation ist im Allgemeinen auf die Verwendung von **Mobiltelefonen** und anderen mobilen Geräten zur **Echtzeitkommunikation** mit anderen Personen ausgerichtet ist, während E-Mail und Messengerdienste asynchrone Kommunikationsmethoden sind, die auf den Austausch von Nachrichten und anderen Inhalten über das Internet basieren.




Mit dem Smartphone können sowohl **asynchrone**- als auch **Echtzeit-Systeme mobil** eingesetzt werden. Deshalb lösen die **mobilen** Geräte die PC-Welt immer mehr ab.


Zum Einrichten des E-Mail Kontos benötigt man die zugehörigen Kontodaten:

- Email-Adresse
- zugehöriges Passwort.

Besitzt man keine E-Mail-Adresse, dann ist die einfachste Lösung Gmail<sup>11</sup>. Die E-Mail-App von Google besitzt bereits mit dem Google-Konto eine E-Mail-Adresse und ein Passwort. Beim Öffnen der Gmail-App geben sie diese Daten ein.

### 2.3.4.1. E-Mail schreiben und versenden.

 Tippt man auf das Gmail-Symbol links, dann öffnet sich der Öffnungsbildschirm Posteingang (1). Sie enthält die Liste der zuletzt eingegangenen E-Mails.

Unten rechts findet man das blaue Feld „Schreiben“ .

Ist der Adressat nicht auf der Anrufliste, wird auf das blaue Symbol „**Schreiben**“ getippt und es öffnet sich die E-Mailseite (2). Vergrößert dargestellt ist die obere Zeile in (3).

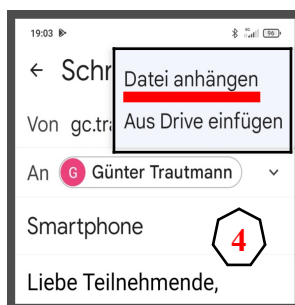


**Von:** E-Mail-Adresse des Sendenden **ist bekannt** (hier [...ann.4649@gmail.com](mailto:...ann.4649@gmail.com))

**An:** E-Mail-Adresse des Empfängers **eintragen**

**Betreff:** Ihr Anliegen

**Text:** Mit der Bildschirm-Tastatur darunter können alle Texte wie am PC übersichtlich eingegeben werden.



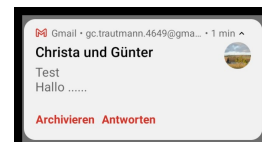
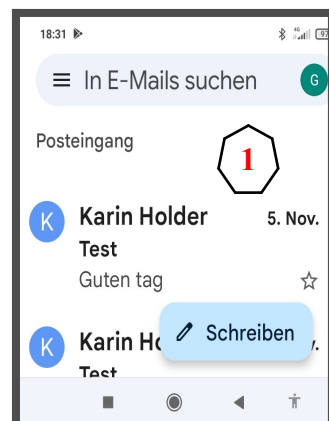
Um **Fotos oder Dokumente anzuhängen**, wählt man die (**Büroklammer**). Tippt man auf die **Büroklammer** in (3) öffnet sich ein weiteres Fenster (4). Wählt man „**Datei anhängen**“ können Fotos, Dokumente oder Videos an das E-Mail angehängt werden.

Wählt man aus Drive einfügen können auch in einer Cloud gespeicherte Dateien

eingefügt werden. Zum **Versenden** von Dokumenten tippt man auf die **Pfeilspitze** nach rechts .

### 2.3.4.2. E-Mail empfangen.

Wird ein E-Mail empfangen, dann erhält man eine Empfangsnachricht (siehe rechts)



<sup>11</sup> [https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/de//help/hc/images/android/android\\_ug\\_50/Android-Lollipop-Quick-Start-Guide-de.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/de//help/hc/images/android/android_ug_50/Android-Lollipop-Quick-Start-Guide-de.pdf)

und das Icon von Gmail erhält eine rote Zahl oben rechts . Durch Wischen der Statuszeile nach unten erreicht man die Nachricht und kann Antworten oder Archivieren aktivieren. Alternativ kann auch die Gmail-App geöffnet und im Gmail-Posteingang gelesen werden.

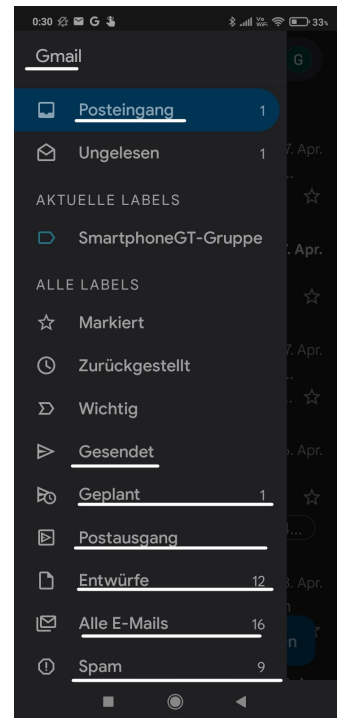
### 2.3.4.3. Wo werden E-Mails abgespeichert?

Gesendete, Geplant, Postausgang, Entwürfe, Spam und Papierkorb.

Tippt man im Gmail-Öffnungsbildschirm auf die **3 horizontalen Striche** (links oben), dann öffnet sich ein weiteres Untermenü mit den verschiedenen Postfächern.

Im Beispiel rechts findet man folgende Mails: 0 in Gesendet, 1 in Geplant, 0 in Postausgang, 12 in Entwürfe, 9 in Spams und 7 in Papierkorb.

Vermisst man ein E-Mail, dann empfiehlt es sich die Mails in Spam zu prüfen. Soll ein E-Mail zu einer bestimmten Zeit versendet werden, dann kann die Versandzeit vorher festgelegt werden.



### 2.3.4.4. Anderes E-Mail-Konto zu Gmail hinzufügen<sup>12</sup>

Um ein anderes E-Mail-Konto zu Gmail hinzuzufügen sind folgende Schritte erforderlich:

1. Öffnen Sie die Gmail-App auf Ihrem Android-Smartphone oder -Tablet.
2. Tippen Sie rechts oben auf Ihr Profilbild.
3. Tippen Sie auf Weiteres Konto hinzufügen.
4. Wählen Sie den Kontotyp aus, den Sie hinzufügen möchten.
  - Wenn Sie von Ihrem Konto bei einem Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung E-Mails abrufen, wählen Sie z.B. „GMX oder WEB.de“ aus.
  - Wenn Ihr E-Mail-Dienst nicht aufgeführt ist, wählen Sie „Sonstige“ aus.
5. Führen Sie die eingeblendeten Schritte aus, um das neue Konto hinzuzufügen.

### 2.3.4.5. Nachrichten aus allen Konten in der Gmail App ansehen

- Öffnen Sie die Gmail App auf Ihrem Android-Smartphone oder -Tablet.
- Tippen Sie links oben auf „Menü“ Dreistrich-Menü.
- Tippen Sie auf Alle Posteingänge.

### 2.3.4.6. Anderes E-Mail-Konto zu Gmail entfernen

1. Öffnen Sie die Gmail App auf Ihrem Android-Smartphone oder -Tablet.
2. Tippen Sie rechts oben auf Ihr Profilbild.
3. Tippen Sie auf Konten auf diesem Gerät verwalten.
4. Tippen Sie auf das E-Mail-Konto, das Sie entfernen möchten.
5. Tippen Sie auf Konto entfernen.

Übungsaufgaben zum Thema 2.3.4 Email-Nachrichten

### 2.3.4.7. E-Mail Nachrichten App (ohne in Kontakte gespeicherte E-Mail-Adressen)

1. Ein E-Mail mit Anhang versenden (Fotos und Video).
2. Ein E-Mail mit Fotos und Video empfangen.
  - a) per Weiterleiten an einen weiteren Adressaten senden.
  - b) die Anlagen auf dem Smartphone abspeichern.
  - c) die Anlage an einen WhatsApp Kontakt senden.

<sup>12</sup> <https://support.google.com/mail/answer/21289?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
Smartphone Kurs Senioren